

## بررسی شکایات ثبت شده علیه دندانپزشکان در سازمان نظام پزشکی

استان هرمزگان ۸۷-۱۳۸۰

استاد راهنما: دکتر مصطفی صادقی

نگارش: سینا ابوالحسنی

شماره: ۲۹۱

### چکیده

**مقدمه:** یکی از تنش های حرفه ای دندانپزشکان، مواجه شدن با شکایات بیمار است که موجب نارضایتی، اتلاف انرژی، وقت و هزینه برای طرفین می شود. هدف از این مطالعه تعیین میزان شکایت های ثبت شده علیه دندانپزشکان در سازمان نظام پزشکی استان هرمزگان از سال ۱۳۸۰ تا ۱۳۸۷ بود.

### مواد و روش ها:

در این مطالعه توصیفی و گذشته نگر تمامی شکایت های ثبت شده علیه دندانپزشکان مورد بررسی قرار گرفتند. اطلاعات استخراج شده شامل مشخصات دندانپزشک (متشاکي): سن، جنسیت، درجه علمی (عمومی، متخصص) و مشخصات بیمار (شاکي) شامل سن و جنسیت بود. همچنین سال ثبت شکایت، نوع درمان انجام شده و نوع رای صادره یادداشت شدند. داده ها با استفاده از نرم افزار SPSS-۱۶ و با آزمون آمار توصیفی (میانگین و انحراف معیار، فراوانی مطلق و نسبی) و تحلیل (رگرسیون خطی و  $\chi^2$ ) مورد تجزیه و تحلیل قرار گرفتند؛  $\alpha < 0.05$  معنی دار تلقی گردید.

### یافته ها:

در مجموع تعداد ۱۹ پرونده علیه دندانپزشکان به ثبت رسیده بود که ۱۲ مورد (۶۳.۲٪) مربوط به دندانپزشکان عمومی و ۷ مورد (۳۶.۸٪) مربوط به دندانپزشکان متخصص بود. ۱۱ نفر (۵۷.۹٪) از بیماران مرد بودند که تعداد بیماران شاکي مرد به طور معنی داری از زنان بیشتر بودند ( $p=0.001$ ). شکایت ها به ترتیب مربوط به درمان جراحی (۵۲.۶٪)، پروتزهای دندانی (۳۶.۸٪) و معالجه ریشه (۱۰.۵٪) بودند. صدور حکم برائت کمترین (۱۰.۵٪) و عدم پیگیری پرونده (۳۶.۸٪) بیشترین پی آمد شکایت ها بود.

### نتیجه گیری:

اگرچه تعداد شکایت ها علیه دندانپزشکان استان هرمزگان در مقایسه با اعمال دندانپزشکی بسیار اندک است، ولی تعداد آن در سال های اخیر افزایش یافته است. بنابراین باید انجام درمان ها دندانپزشکی مبتنی بر اصول علمی، اخلاقی و قانونی انجام شود تا متنوع از وقوع بسیاری از شکایت ها گردد.

**واژگان کلیدی:** خطای پزشکی، دندانپزشک، حقوق بیمار، استان هرمزگان